Broszura techniczna dla Usługi „Engagy360”

Wersja 2.0 · 26 października 2026

Jak jest hostowana usługa Engagy360?

Usługa Engagy360 jest dostępna w modelu SaaS (Software-as-a-Service), co oznacza, że centralna część usługi jest hostowana po stronie dostawcy. W infrastrukturze klienta konieczne jest jedynie skonfigurowanie uprawnień oraz zainstalowanie aplikacji SPFx w środowisku SharePoint i Teams.

Gdzie są przechowywane dane?

Zasób	Lokalizacja	Uwagi
Azure SQL	West Europe	Informacja o licencji, informacja o środowisku SharePoint klienta, informacja o portalach i witrynach, szablonach witryn, zadania redaktorów, raporty metryk witryn, informacje o powiadomieniach.
Azure Storage Account (Tables)	Lokalizacje na terenie UE	Informacje o operacjach wykonywanych w środowisku klienta, takie jak instalacje i aktualizacje aplikacji SharePoint.
Azure Storage Account (Blob containers)	Lokalizacje na terenie UE	Pliki graficzne używane do wygenerowania motywów graficznych przez klientów usługi. Pliki danych źródłowych przekazane przez klientów w procesie generowania portalu.
Azure Application Insights	West Europe	Logi usługi
Azure Key Vault	West Europe	Operacje w środowisku klienta wykonywane są w imieniu użytkownika, tokeny dostępowe użytkownika są przechowywane w usłudze Azure Key Vault.
Azure OpenAI	Sweden Central	Zapytania i wygenerowane odpowiedzi są przechowywane przez Microsoft do 30 dni w celu zapobiegania nadużyciom i generowaniu szkodliwych treści. Dane nie są udostępniane innym usługom i nie są wykorzystywane do uczenia modeli OpenAI ani Azure OpenAI. Szczegółowy opis bezpieczeństwa danych w Azure OpenAI: https://learn.microsoft.com/en-us/legal/cognitive-services/openai/data-privacy.

Dane klienta są chronione mechanizmami kopii zapasowych usług Azure, w których są przechowywane; kopie te są automatycznie usuwane w ciągu 35 dni od usunięcia danych.

office@engagy360.com

+48 71 72 34 904

Engagy Prosta Spółka Akcyjna
Ostródzka 130, 03-289 Warsaw Poland

Jakich uprawnień wymaga usługa?

1. Uprawnienia wymagane do konfiguracji usługi (administrator usługi):
   - Globalny administrator
   - Administrator SharePoint
2. Aplikacje Microsoft Entra ID

Aplikacja	Opis	Rodzaj uprawnień
Engagy360 Cloud Control Panel	Aplikacja obsługująca działanie Panelu Administracyjnego.	• Microsoft Graph o User.Read (Delegated) o User.Read.All (Delegated) o Group.Read.All (Delegated) o Sites.Read.All (Delegated) • Office 365 SharePoint Online o AllSites.FullControl (Delegated) • Engagy360 Service o user_impersonation
Engagy360 Service	Aplikacja obsługująca operacje web API usługi Engagy360.	• Microsoft Graph o Group.Read.All (Application) o Sites.Read.All (Application) o TeamsActivity.Send (Application) o User.Read (Delegated) o User.Read.All (Application) o Application.Read.All (Delegated) o DelegatedPermissionGrant.ReadWrite.All (Delegated) o Community.ReadWrite.All (Application) o SharePointTenantSettings.Read.All (Application) o AppCatalog.Read.All (Application) • Office 365 SharePoint Online o Sites.FullControl.All (Application) o Sites.Selected (Application) o AllSites.FullControl (Delegated)
Engagy360 EngagyApp	Aplikacja obsługująca logowanie w aplikacji mobilnej i dostęp webowy do modułu EngagyApp.	• Engagy360 Service o user_impersonation • Microsoft Graph o profile o openid

3. Aplikacje SPFx

Aplikacja	Opis	Rodzaj uprawnień
Engagy360	Aplikacja kliencka usługi Engagy360 działająca w środowisku SharePoint i Teams.	• Microsoft Graph o User.Read (Delegated) o User.Read.All (Delegated) o Group.Read.All (Delegated) • Engagy360 Service o user_impersonation

4. Przykładowe wykorzystanie poszczególnych uprawnień

Aplikacja Entra ID	Usługa	Zakres uprawnień	Rodzaj uprawnień	Wykorzystanie
Engagy360 Cloud Control Panel	Microsoft Graph	Group.Read.All	Delegacyjne	• Edycja/dodawanie witryny/portalu
Engagy360 Cloud Control Panel	Microsoft Graph	Sites.Read.All	Delegacyjne	• Ustalenie adresu SharePoint dla tenanta
Engagy360 Cloud Control Panel	Microsoft Graph	User.Read	Delegacyjne	• Pobranie informacji o zalogowanym użytkowniku (m.in. kontrolka zalogowanego użytkownika)
Engagy360 Cloud Control Panel	Microsoft Graph	User.Read.All	Delegacyjne	• Edycja/dodawanie witryny/portalu
Engagy360 Cloud Control Panel	SharePoint	AllSites.FullControl	Delegacyjne	• Tworzenie portalu/witryny • Dodawanie istniejącego portalu/witryny • Weryfikacja uprawnień użytkownika
Engagy360 Cloud Control Panel	Engagy360 Service	user_impersonation	Delegacyjne	• Komunikacja z WebAPI usługi Engagy360
Engagy360 Service	Microsoft Graph	Group.Read.All	Aplikacyjne	• Wysyłanie powiadomień Teams • Wykonanie raportu ScoreCard
Engagy360 Service	Microsoft Graph	Sites.Read.All	Aplikacyjne	• Wykonanie raportu ScoreCard
Engagy360 Service	Microsoft Graph	TeamsActivity.Send	Aplikacyjne	• Wysyłanie powiadomień Teams
Engagy360 Service	Microsoft Graph	User.Read	Delegacyjne	• Weryfikacja licencji Microsoft 365 (wysyłka powiadomień Teams)
Engagy360 Service	Microsoft Graph	User.Read.All	Aplikacyjne	• Wysyłanie powiadomień Teams • Tworzenie portalu z szablonu (nadawanie uprawnień) • Wnioski o dodanie/utworzenie witryny (wysyłanie powiadomień) • Sprawdzanie uprawnień użytkownika

Aplikacja Entra ID	Usługa	Zakres uprawnień	Rodzaj uprawnień	Wykorzystanie
Engagy360 Service	Microsoft Graph	Application.Read.All	Delegacyjne	• Sprawdzenie uprawnień aplikacji SharePoint Online Client Extensibility Web Application Principal
Engagy360 Service	Microsoft Graph	DelegatedPermissionGrant.ReadWrite.All	Delegacyjne	• Zatwierdzanie uprawnień aplikacji SPFx (SharePoint Online Client Extensibility Web Application Principal)
Engagy360 Service	Microsoft Graph	Community.ReadWrite.All	Aplikacyjne	• Odczyt i tworzenie społeczności Viva Engage
Engagy360 Service	Microsoft Graph	SharePointTenantSettings.Read.All	Aplikacyjne	• Tworzenie witryn (sprawdzenie, czy użytkownicy mogą tworzyć witryny)
Engagy360 Service	Microsoft Graph	AppCatalog.Read.All	Aplikacyjne	• Sprawdzenie statusu instalacji aplikacji Engagy360 w Teams
Engagy360 Service	SharePoint	Sites.FullControl.All	Aplikacyjne	• Ustawianie identyfikatorów śledzenia • Tworzenie witryny z szablonu (zastosowanie szablonu) • Akceptacja tworzenia witryny z szablonu (zastosowanie szablonu) • Wykonanie raportu ScoreCard • Odpinanie witryny z usługi Engagy360 (usuwanie identyfikatorów śledzenia) • Sprawdzanie uprawnień użytkowników na witrynach SharePoint • Podłączanie witryn do witryn centrum (tworzenie witryny)

Aplikacja Entra ID	Usługa	Zakres uprawnień	Rodzaj uprawnień	Wykorzystanie
Engagy360 Service	SharePoint	Sites.Selected	Aplikacyjne	• Wykorzystywane w wariancie wdrożenia na obniżonych uprawnieniach Wykorzystywane na witrynach: • uprawnienie na poziomie *Read* (odczyt) na witrynie centralnej administracji; to uprawnienie pozwoli przeczytać listę wszystkich witryn, ale nie pozwoli na sprawdzenie zawartości innych witryn ani na skonfigurowanie sobie dostępu do innych witryn. • uprawnienie na poziomie *FullControl* (pełna kontrola) na witrynach podłączonych do usługi Engagy360
Engagy360 Service	SharePoint	AllSites.FullControl	Delegacyjne	• Tworzenie portalu z szablonu • Tworzenie witryny z szablonu (tworzenie witryny) • Akceptacja tworzenia witryny z szablonu • Odpinanie witryny z usługi Engagy360 (odpinanie od witryny centrum) • Instalacja aplikacji SPFx
SharePoint Online Client Extensibility Web Application Principal	Microsoft Graph	User.Read	Delegacyjne	• Pobranie informacji o zalogowanym użytkowniku
SharePoint Online Client Extensibility Web Application Principal	Microsoft Graph	User.Read.All	Delegacyjne	• Odczyt wszystkich użytkowników, m.in. w komponencie książki adresowej
SharePoint Online Client Extensibility Web Application Principal	Microsoft Graph	Group.Read.All	Delegacyjne	• Odczyt wszystkich grup, m.in. w funkcjonalności subskrypcji na stronach
SharePoint Online Client Extensibility Web Application Principal	Engagy360 Service	user_impersonation	Delegacyjne	• Komunikacja z WebAPI usługi Engagy360

5. Tryb obniżonych uprawnień

   Domyślnie usługa Engagy360 korzysta z uprawnień aplikacyjnych o poziomie *FullControl* w całej platformie SharePoint klienta. Alternatywnie aplikacja może działać w trybie obniżonych uprawnień, wykorzystując jedynie uprawnienie aplikacyjne *Sites.Selected*. W tym trybie wymagane są:

   - uprawnienia *Read* do witryny administracyjnej SharePoint,
   - uprawnienia *FullControl* do poszczególnych witryn zarejestrowanych w usłudze.

   Uprawnienia te są nadawane w trakcie:

   - rejestracji środowiska klienta (na witrynie administracyjnej),
   - rejestracji poszczególnych witryn w usłudze.

   Aplikacja automatycznie przechodzi w tryb obniżonych uprawnień, jeśli uprawnienia *FullControl* zostaną jej odebrane w Entra ID.

   W tym trybie zakres dostępnych operacji może ulec ograniczeniom, ponieważ aplikacja musi działać wyłącznie w granicach uprawnień bieżącego użytkownika — szczególnie w przypadku operacji na witrynach niezarejestrowanych w usłudze lub podczas tworzenia nowych witryn.

Dane osobowe w usłudze Engagy360

Przechowywanie danych osobowych

Rodzaj informacji	Przechowywanie	Uwagi
Informacja o licencji (e-mail kontaktowy)	Przez czas trwania umowy	E-mail kontaktowy do obsługi komunikacji związanej z zakupem licencji; w przypadku zakupu przez Microsoft Marketplace – e-mail osoby technicznie dokonującej zakupu. Przetwarzany przez IT-Dev sp. z o.o. jako administratora danych i przechowywany przez czas trwania umowy oraz zgodnie z wymogami prawa, jak opisano na stronie https://engagy360.com/privacy-policy.
Identyfikatory użytkowników pochodzące z Entra ID	Przez czas trwania umowy	Atrybuty wskazujące użytkowników w różnych encjach danych.
Tokeny dostępowe	Czasowe	Tokeny dostępowe użytkowników wykorzystywane w operacjach długotrwałych, przechowywane w Azure Key Vault na czas wykonywania operacji.

Przetwarzanie danych w pamięci podręcznej i operacyjnej

Informacje o użytkownikach prezentowane w interfejsie użytkownika lub wykorzystywane w funkcjonalnościach usługi są pobierane na podstawie zapisanych identyfikatorów użytkowników Entra ID.

Podstawowe informacje osobowe uzyskane na podstawie tych identyfikatorów, takie jak nazwa wyświetlana, imię, nazwisko, login i adres e-mail, mogą czasowo istnieć w pamięci podręcznej przeglądarek użytkowników korzystających z usługi oraz w pamięci operacyjnej serwera hostującego usługę – nie dłużej niż 5 minut.

Treści wprowadzane przez użytkowników

Usługa przechowuje dane wprowadzane przez użytkowników lub odnoszące się do środowiska klienta, które mogą zawierać merytoryczne informacje, w tym nieustrukturyzowane dane osobowe.

Rodzaj informacji	**Przechowywanie**	**Uwagi**
Tytuł i opis w zgłoszeniach użytkowników	Przez czas trwania umowy	Dane przechowywane w Azure SQL i Azure Storage Account (Tables).
Treść powiadomień o artykułach (powiadomienia Teams)	Przez czas trwania umowy	Dane przechowywane w Azure SQL i Azure Storage Account (Tables).
Adresy witryn SharePoint	Przez czas trwania umowy	Dane przechowywane w Azure SQL i Azure Storage Account (Tables).
	Czasowe	Adresy witryn SharePoint mogą być zapisywane w logach usługi Azure Application Insights.
Informacje o strukturach witryn SharePoint: • nazwy witryn, • tytuły i adresy stron, • nazwy list i bibliotek dokumentów, • nazwy grup.	Przez czas trwania umowy	Adresy stron mogą być zapisywane w Azure SQL i Azure Storage Account (Tables) w ramach raportów Score Cards, sprawdzających zgodność witryn SharePoint z zaleceniami i dobrymi praktykami, oraz w ramach powiadomień o artykułach.
Przekazane pliki	Przez czas trwania umowy	Pliki graficzne używane do wygenerowania motywów graficznych przez klientów usługi.
	Czasowe	Pliki informacji źródłowych przekazane przez klientów w procesie generowania portalu. Przechowywane do momentu utworzenia portalu lub usunięcia projektu portalu.

Po zakończeniu umowy dane klienta są usuwane w ciągu 30 dni, zgodnie z Umową powierzenia przetwarzania danych osobowych (DPA) Engagy360 opublikowaną pod adresem https://engagy360.com/dpa.